

Политика конфиденциальности

Положение об обработке и защите персональных данных

1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ (КЛИЕНТАМИ) ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «Волга» (далее – ООО «Волга») обязуется защищать и уважать право каждого физического лица на конфиденциальность. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее- «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ООО «Волга». Внимательно ознакомьтесь с Положением для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве или мобильном приложении и:

- заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, и(или)
- регистрируясь в личном кабинете,

а также передавая Ваши персональные данные ООО «Волга» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

ООО «Волга» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести услуги и использовать их в дальнейшем исключительно для личных, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПДн – ООО «Волга» (ИНН 7728383320 Почтовый адрес: РФ, 117342, г.Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Трансграничная передача ПДн – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Партнеры ООО «Волга», оказывающие услуги:

- Перечень партнеров размещен на сайте www.booking.dochkisinochki.ru

Сайт(ы) – следующие сайты, включая (не ограничиваясь): www.booking.dochkisinochki.ru

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн ООО «Волга» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «Волга».

3.2 Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Волга» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «Волга» при обработке ПДн

3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- иные применимые акты

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «Волга» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7 ООО «Волга» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Волга» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9 ООО «Волга» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО «Волга»
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн

3.10 При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора или иных уполномоченных представителей ООО «Волга». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Волга», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в ООО «Волга», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.

4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления продажи абонеента и оказания услуг и исполнения наших обязательств при обработке Ваших заказов включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Продажа абонементов и предоставления сопутствующих услуг и сервисов, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве покупателя
- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Волга» и Партнёров, с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Волга»
- Передача потерянных вещей клиенту по его обращению от Партнёров
- С Вашего отдельного письменного согласия предоставление возможности пребывания Ваших малолетних детей в игровой комнате Партнера (при ее наличии)
- С Вашего отдельного письменного согласия оказание Вам медицинской помощи на территории Партнера
- С Вашего отдельного письменного согласия может осуществляться обработка специальных категорий ПДн, например, при рассмотрении претензий, связанных с причинением вреда здоровью
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Волга»

4.2 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью продвижения услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- С Вашего отдельного согласия участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ООО «Волга» и(или) или по заданию общества
- Продажа абонементов и предоставления сопутствующих услуг и сервисов, обеспечение возврата абонементов, рассмотрение претензий в отношении оказанных Партнерами Услуг, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве покупателя
- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Волга» и Партнеров, с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Волга»
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Волга».

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол, семейное положение, состав семьи
- Данные Ваших малолетних детей: фамилия, имя, дата рождения, иная информация, которую Вы хотите предоставить
- Адрес проживания
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
- Данные основного документа, удостоверяющего личность
- В ряде случаев данные, отнесенные законодательством РФ к специальным категориям ПДн, например, информация о состоянии здоровья
- Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию
- История приобретения Вами абонементов, услуг и сопутствующих услуг, и сервисов;
- История обращений в ООО «Волга» и взаимодействия с ООО «Волга»
- Ваши интересы и предпочтения
- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Волга»

4.4 Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные. Например, для оказания услуги Партнеров мы можем передать указанным третьим лицам Ваши данные. Подробнее об этом указано в разделе 6 настоящего Положения.

4.5 Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

4.6 Если Вы согласились получать рекламную информацию ООО «Волга», мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронном почте, в письменном виде по почте или иным образом.

5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1 Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, и сопутствующих услуг (сервисов).

6. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам, и проверенным партнерам ООО «Волга», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «Волга» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях. Актуальный перечень таких компаний и партнеров Вы можете увидеть по ссылке: <https://booking.dochkisinochki.ru>

6.1 Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

6.2 Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «Волга» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «Волга», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие ООО «Волга» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1 Положения. Вы выражаете согласие, что помимо ООО «Волга», доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Положения третьи лица, перечень которых доступен по следующей ссылке: <http://booking.dochkisinochki.ru/>. ООО «Волга» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Волга»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Волга» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения ООО «Волга» соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 7.3 Положения.

7.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «Волга» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Волга») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Волга») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ООО «Волга» и Вами либо если ООО «Волга» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО «Волга» одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: supplyserv@detoc.ru;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: www.booking.dochkisinochki.ru;

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «Волга» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

8. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

ООО «Волга» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

9. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в Центр поддержки клиентов ООО «Волга» (далее – «ЦПК») могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ЦПК и продолжая разговор с сотрудником ЦПК, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

10. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «Волга» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО «Волга» одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

- Лично обратившись в ООО «Волга» с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: РФ, 117342, г.Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I.
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: www.booking.dochkisinochki.ru;

11. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Волга», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО «Волга» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований,

предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

- Лично обратившись в ООО «Волга» с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: РФ, 117342, г.Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I.
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты: supplyserv@detoc.ru;

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Волга» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

12. ВОПРОСЫ

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения свяжитесь с нами по адресу: РФ, 117342, г.Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I., или по телефону 8 (495) 660 51 66 или через форму обратной связи на сайте www.booking.dochkisinochki.ru

13. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ИП ПАНЧЕНКО Е.А. МОЖЕТ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ

ООО «Волга» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Волга», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в ООО «Волга» или к Партнеру, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.

СОГЛАСОВАНО:

ООО «Волга»