

ПРАВИЛА СЕРВИСА (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, ЗАКЛЮЧЕННЫЙ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СИСТЕМЫ Booking.dochkisinochki.ru И ООО «Волга»)

Активация пользователем любого из разделов системы Booking.dochkisinochki.ru означает выражение его согласия с предложениями, изложенными в данном разделе. Регистрация пользователя в системе Booking.dochkisinochki.ru равносильна окончательному согласию пользователя со всеми условиями настоящего Договора и его подписанию обеими сторонами.

Электронная почта и иные идентификационные данные клиента являются аналогом собственноручной подписи клиента.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ Вся инфраструктура Booking.dochkisinochki.ru, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью компании ООО «Волга». ООО «Волга» и ее партнеры предоставляют пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Booking.dochkisinochki.ru, ссылки на них либо на данный сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Booking.dochkisinochki.ru и использование сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения компании ООО «Волга».

Регистрируясь в системе Booking.dochkisinochki.ru, пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Booking.dochkisinochki.ru. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Booking.dochkisinochki.ru или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, могущего нанести вред сайту Booking.dochkisinochki.ru и нарушить его нормальное функционирование.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сайт Booking.dochkisinochki.ru разработан с целью облегчения доступа пользователя к услугам дополнительного образования, туристических услуг и развлекательных услуг, а также бронирования и покупки таких услуг в режиме он-лайн. Все договоры о предоставлении услуг, информация о которых размещена на Booking.dochkisinochki.ru, заключаются пользователем напрямую с лицами, предоставляющими эти услуги.

Настоящий Договор считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями (регистрация пользователя в системе Booking.dochkisinochki.ru), после чего Договор считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и системой Booking.dochkisinochki.ru.

Первичным условием заключения настоящего Договора является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения с системой Booking.dochkisinochki.ru. В том числе, размещать заказ или бронировать услуги на сайте Booking.dochkisinochki.ru может пользователь, достигший 18 лет.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, пользователь подтверждает свое право — и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования системы Booking.dochkisinochki.ru. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с системой

Booking.dochkisinochki.ru своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на Сайте, в Системе заказов или переданных пользователем путем телефона, электронной почты или онлайн-помощника в колл-центр, со стороны Booking.dochkisinochki.ru и любых третьих лиц, привлекаемых Booking.dochkisinochki.ru для выполнения настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь следующими: организаторы мероприятий, детские порталы, каталоги, афиши, информационные сайты).

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения настоящего Договора, а именно, получения пользователем услуги по бронированию и оплате мероприятий, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Booking.dochkisinochki.ru пользователю.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, пользователь обязуется использовать систему Booking.dochkisinochki.ru только в случае реальной необходимости в приобретении услуг дополнительного образования, развлекательных или сопутствующих услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

В случае несоблюдения пользователем условий настоящего Договора, его доступ к системе Booking.dochkisinochki.ru может быть заблокирован.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт — информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по следующему адресу: [https:// Booking.dochkisinochki.ru /](https://Booking.dochkisinochki.ru/)

Пользователь — физическое или юридическое лицо, заключившее с Booking.dochkisinochki.ru настоящий Договор об использовании системы путем акцепта настоящей публичной оферты.

Система заказов — электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему Договору.

Система заказов позволяет осуществлять поиск и заказ услуг путем составления и передачи по сети Интернет Клиентских уведомлений и распоряжений. Обеспечение работы Системы заказов и оказание возмездных услуг по учету взаимных обязательств сторон и валюты их выражения производятся Booking.dochkisinochki.ru.

Пользовательский интерфейс — часть Системы заказов, доступная конкретному пользователю после его регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные и авторизационные данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация — действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Договора и использования Системы заказов.

Авторизация — процесс анализа на сервере Booking.dochkisinochki.ru введенных Пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у клиента права получить Услуги и/или использовать интерфейс пользователя.

Аналог собственноручной подписи, АСП — сочетание идентификационных данных Пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени Пользователя.

Платеж — денежные средства, перечисленные Пользователем Booking.dochkisinochki.ru для оплаты бронирования.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Система заказов является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены без уведомления клиента.

В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, Booking.dochkisinochki.ru не несет перед пользователем никакой ответственности.

Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам и времени, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

Booking.dochkisinochki.ru оставляет за собой право отказать пользователю в предоставлении услуг без объяснения причин, в этом случае средства, перечисленные пользователем за заказанные услуги, подлежат возврату в соответствии с договором-офертой на предоставление услуг.

Booking.dochkisinochki.ru не несет перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании сайта Booking.dochkisinochki.ru, равно как и за любой ущерб, причиненный пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на сайте Booking.dochkisinochki.ru с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.

Пользователь после получения от Booking.dochkisinochki.ru подтверждения своего Заказа на услуги, оплачивает 100% стоимости услуг непосредственно на сайте. Компания вправе привлекать платежных посредников для осуществления приема платежей от Клиентов за Услуги.

Цены на услуги, указанные на сайте Booking.dochkisinochki.ru, являются информационными и могут изменяться в зависимости от комплекса заказанных услуг.

Окончательная стоимость заказанных Пользователем услуг определяется после подтверждения поставщиком услуги заказа Пользователя.

В случае оплаты с применением банковских карт конфиденциальность обеспечивается согласно закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Данные клиентов не передаются в третьи руки и будут использоваться с его разрешения, только в тех целях которые он одобрил.

Электронные билеты, предоставляемые Booking.dochkisinochki.ru пользователю средствами электронной почты или любым другим способом по каналам связи, не

подлежат передаче пользователем третьим лицам (за исключением случаев передачи билета другим лицам из группы в рамках группового заказа).

Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность электронного билета и возможные риски копирования, хищения или другого неправомерного использования электронного билета. Возврат электронного билета возможен строго в соответствии с правилами, определенными поставщиком услуги.

В случае, если пользователь и/или лица, в интересах которых была заказана услуга, не явились ко времени начала мероприятия, указанном в электронном билете, или опоздали более, чем на 15 минут относительно такого времени, поставщик услуги или Booking.dochkisinochki.ru вправе удержать средства, уплаченные пользователем за оказание услуги или уменьшить количество оказываемых услуг.

ГАРАНТИИ

Booking.dochkisinochki.ru заботится о своих клиентах и прилагает максимум усилий для того, чтобы каждое мероприятие стало идеальным. Поэтому Booking.dochkisinochki.ru гарантирует полный или частичный возврат стоимости заказанных услуг в случае следующих нарушений, допущенных поставщиком услуги:

- услуги оказаны поставщиком неполностью и/или некачественно;
- представители поставщика услуги опоздали к моменту начала мероприятия более, чем на 15 минут;
- представители поставщика услуги недоступны по контактными телефонам из электронного билета.

Конкретный размер возврата определяется специалистами Booking.dochkisinochki.ru после подробного исследования каждой ситуации.

Booking.dochkisinochki.ru, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед пользователем ответственности убытки из-за наличия ошибок в информации.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Booking.dochkisinochki.ru не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг посредством Системы заказов в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Booking.dochkisinochki.ru.

Booking.dochkisinochki.ru не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления услуг Системы заказов, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении в составе услуг, отмене услуг или изменениях любых иных параметров услуг осуществляются Booking.dochkisinochki.ru письменно по адресу электронной почты, указанному пользователем при оформлении заказа при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны поставщика услуги.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в своем почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заказа

до окончания оказания услуги. В противном случае Booking.dochkisinochki.ru не несет ответственности за не уведомление пользователя о любых изменениях в случае, если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо, Booking.dochkisinochki.ru не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления пользователем некорректных контактных данных.

В указанных случаях Booking.dochkisinochki.ru не возмещает пользователю убытки, причиненные таким уведомлением. Booking.dochkisinochki.ru также не несет ответственности за не предоставление указанной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена поставщиком услуги.

Заказы, оформленные пользователем, носят окончательный характер.

В некоторых случаях оформление услуг происходит в течение 2-7 дней с момента оформления заказа и оплаты. В случае, когда пользователь по каким-либо причинам хочет отменить заказ на услугу, ему необходимо подать запрос о возврате денежных средств.

Запрос должен быть направлен пользователем по электронной почте или через личный кабинет пользователя. При этом пользователь обязан удостовериться в получении Booking.dochkisinochki.ru соответствующего запроса. Срок обработки запроса может достигать 24 часов с момента получения запроса, в связи с чем пользователю рекомендуется направлять соответствующие запросы заблаговременно.

Условия любых изменений в составе услуг, отказа от услуг, возврата, равно как и другие условия оказания услуг их поставщиками регламентируются правилами последних, а также договором между Booking.dochkisinochki.ru и поставщиком.

Booking.dochkisinochki.ru имеет право взимать с пользователя дополнительные сервисные сборы — за услуги по бронированию и оформлению билетов и прочих услуг, а также за возврат и обмен ранее приобретенных услуг. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, предоставляемых поставщиками услуг.

При оплате пользователем заказов с помощью банковской карты посредством инструментов интернет-эквайринга, Booking.dochkisinochki.ru берет на себя обязательство не хранить информацию о номере, сроке действия, или других параметрах карты пользователя. Весь процесс авторизации и перечисления средств со счета пользователя производится в режиме безопасного соединения специализированными организациями.

Booking.dochkisinochki.ru имеет право запросить у пользователя следующие документы: копию банковской карты с лицевой стороны, так, чтобы были видны первые 6 и последние 4 цифры номера карты, и имя держателя карты, и копию документа, удостоверяющего личность.

Booking.dochkisinochki.ru имеет право отказать пользователю в предоставлении услуги по своему усмотрению, в том числе в случае отказа от предоставления указанных выше документов.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

Booking.dochkisinochki.ru оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования сайта Booking.dochkisinochki.ru и Системы заказов, а также изменять условия настоящего Договора до получения от пользователя согласия с его

условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Booking.dochkisinochki.ru.

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

Сайт Booking.dochkisinochki.ru может содержать ссылки на другие сайты, предназначенные исключительно для удобства пользователя. Размещение таких ссылок на сайте Booking.dochkisinochki.ru не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от сайта Booking.dochkisinochki.ru и его владельцев, вследствие чего владельцы сайта Booking.dochkisinochki.ru не несут ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения пользователем.

РЕКВИЗИТЫ Booking.dochkisinochki.ru:

ООО «Волга»

Юридический адрес: Российская Федерация, 117342, г. Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I.

Фактический адрес: Российская Федерация, 117342, г. Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I.

ИНН 7728383320 /КПП 772801001

ОГРН 5177746098844

р/с 40702810838000091343 в ПАО Сбербанк к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

e-mail: supplyserv@detoc.ru